

**Договор № <НОМЕР ДОГОВОРА>
возмездного оказания медицинских услуг**

г. Кудымкар

<ДАТА>

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника «Любимый доктор», в дальнейшем именуемое «**Клиника**», в лице главного врача Канюковой Ольги Геннадьевны, действующей на основании доверенности б/н от 27.09.2022 г., с одной стороны, и <ПАЦИЕНТ>, в дальнейшем именуемый(ая) «**Пациент**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Клиника обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги, а Пациент обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Конкретный перечень медицинских услуг определяется по согласованию между Пациентом и медицинским персоналом Клиники и фиксируется в акте об оказании услуг (процедур), квитанции на оплату или дополнительном соглашении.
- 1.3. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Клинике в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию: Лист записи ЕГРЮЛ за ГРН 1175958025121 от 14.06.17 г., выдан МИФНС № 17 по Пермскому краю.
- 1.4. Данные лицензии Клиники на осуществление медицинской деятельности: лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-59-01-005390 от 05.06.2020 г., выдана Министерством здравоохранения Пермского края (614000, г. Пермь, ул. Ленина, 51; тел. 217-79-00). Действующая на момент оказания услуг лицензия на осуществление медицинской деятельности, а также полный перечень медицинских услуг, оказание которых предусмотрено вышеуказанной лицензией, находятся у администраторов Клиники, размещены на сайте Клиники (<https://www.dr59.ru/page/o-klinike/#licence>) и в едином реестре лицензий на медицинскую деятельность Росздравнадзора (по ссылке <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>).
- 1.5. При заключении Договора по требованию Пациента предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
 - о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

2. Цена договора и порядок оплаты

- 2.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из действующего у Клиники Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг. Пациент подтверждает, что ознакомлен с действующим Прейскурантом Клиники до подписания настоящего Договора.
- 2.2. Оплата услуг может быть осуществлена либо самим Пациентом, либо страховой компанией Пациента, либо иным лицом (Заказчиком).
- 2.3. Оплата конкретной медицинской услуги производится непосредственно в день оказания и до момента фактического предоставления такой услуги, на основании Прейскуранта Клиники в наличной или безналичной форме. Иное может быть предусмотрено в дополнительном соглашении Сторон.
- 2.4. Стороны согласны, что стоимость медицинских услуг в рамках настоящего Договора может увеличиваться в процессе оказания таких услуг, в связи с увеличением их объема, сложности и/или сроков оказания. В указанных случаях Пациент обязуется произвести доплату в последний день оказания услуг.
- 2.5. По требованию Пациента на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена Смета, которая, в случае ее составления, становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиника обязуется:

- провести лечебно-диагностические мероприятия надлежащего качества в соответствии с принятыми медицинскими стандартами и порядками;
- выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- в случае отказа Пациента от медицинской услуги (в т.ч. консультации), вернуть сумму предоплаты за такую услугу в течение 10 (десяти) дней с момента получения Клиникой письменного заявления Пациента о возврате предоплаты с приложением фискального чека;

3.2. Клиника вправе:

- отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Пациентом требований лечащего врача (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям), либо в случае выявления обстоятельств и/или заболеваний (состояний) у Пациента, которые являются противопоказаниями к проведению лечебно-диагностических мероприятий или препятствуют надлежащему оказанию услуг Клиникой;
- сократить на время опоздания Пациента продолжительность медицинской услуги (в т.ч. консультации) без изменения ее стоимости;
- привлекать других лиц, которые имеют лицензию на осуществление требуемого вида медицинской деятельности, в случае, если Клиника вправе в соответствии со своей лицензией оказывать медицинские услуги, но по каким-либо причинам не может предоставить их Пациенту своими силами;

3.3. Пациент обязуется:

- своевременно оплачивать оказываемые Клиникой услуги и выполнять все медицинские рекомендации лечащего врача;
- незамедлительно ставить в известность врачей Клиники о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результат оказываемых медицинских услуг;
- явиться в Клинику и обратиться к администратору Клиники для оформления необходимых документов не менее чем за 15 минут до времени начала приема;
- соблюдать Правила поведения пациентов в Клинике, в том числе, не допускать неэтичного поведения во взаимоотношениях с лечащим врачом и иным персоналом Клиники.

3.4. Пациент вправе:

- выбрать лечащего врача из штата Клиники, с учетом возможностей Клиники и согласия такого врача; поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий, с учетом возможностей Клиники и согласия нового врача;
- в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Клинику и возместив Клинике фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Клиникой обязательств по Договору.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Клиника несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3. Пациент (Заказчик) несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.4. Клиника не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, а также за убытки, которые может понести Пациент, в случае невыполнения Пациентом требований врача.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно, до момента, пока Пациент не решит прекратить лечение в Клинике и до момента выполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения и/или дополнительные соглашения к настоящему Договору будут являться его неотъемлемой частью и должны быть подписаны обеими сторонами или их уполномоченными представителями, за исключением Прейскуранта, внутренних положений и иных документов Клиники, регламентирующих порядок оказания услуг. Такие документы утверждаются Клиникой в одностороннем порядке.

5.3. Неотъемлемой частью Договора является медицинская карта амбулаторного больного (Пациента), которая хранится в Клинике.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основе свободного волеизъявления Пациента (его законного представителя) при наличии информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан, за исключением допустимых законодательством РФ случаев осуществления медицинского вмешательства без согласия Пациента (его законного представителя), в том числе по экстренным показаниям.

5.5. В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» Пациент дает свое согласие Клинике (АО «МЦ «Философия красоты и здоровья») на направление в мобильном приложении Клиники, на указанную в настоящем Договоре электронную почту, в мессенджерах, посредством смс-сообщений уведомлений информационного, рекламно-информационного и справочного характера, касающихся услуг Клиники, а также обработку в указанной цели персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Настоящее согласие предоставляется бессрочно при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Пациентом в любой момент путем направления соответствующего письменного требования Клинике, изменения настроек в личном кабинете мобильного приложения, перехода по специальной ссылке.

5.6. В соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ Сторонами согласована возможность заключения настоящего Договора путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Клиники с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи. Настоящим Клиника подтверждает наличие у лица, действующего в ее интересах, полномочий на заключение (подписание) Договора с Пациентом. Договор и дополнительные соглашения к нему, подписанные уполномоченным лицом Клиники путем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи, признаются Сторонами имеющими простую письменную форму и обладающими юридической силой.

5.7. Условия настоящего Договора и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

5.8. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Персональные данные

6.1. Подписанием настоящего договора Пациент дает и подтверждает свое согласие на обработку Клиникой его персональных данных в объеме и способами, указанными в п.1, п.3. ст. 3, ст. 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Клиникой условий настоящего Договора, в том числе надлежащего оказания медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Пациент даёт Клинике согласие на обработку следующих персональных данных о Пациенте: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации и проживания, сведения о профессии, должности, образовании, семейное и социальное положение, наличие детей и их возраст, контактный телефон, паспортные данные, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья Пациента, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью. В целях надлежащего исполнения Договора Клиника имеет право обрабатывать иные относящиеся к Пациенту персональные данные.

6.3. Пациент предоставляет Клинике право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Пациента, в том числе биометрическими персональными данными, включая сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в электронную базу данных, включение в списки (реестры) и отчетные формы.

6.4. Пациент проинформирован и понимает, что Клиника имеет право во исполнение своих обязательств в системе ОМС (по договору ДМС) на обмен (прием и передачу) персональными данными Пациента с медицинскими организациями (страховыми медицинскими организациями) с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

6.5. Срок хранения персональных данных Пациента соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет. Согласие Пациента на обработку Клиникой его персональных данных действует бессрочно. Пациент оставляет за собой право отозвать свое согласие на обработку Клиникой персональных данных Пациента посредством направления Клинике соответствующего письменного документа.

7. Адреса и реквизиты сторон

Клиника: Общество с ограниченной ответственностью «Клиника «Любимый доктор»

619000, Пермский край, г. Кудымкар, ул. Пермская, д. 34, оф. 4

ИНН 5981007042, КПП 598101001, ОГРН 1175958025121

Р/с 40702810349770020502 в Волго-Вятском банке ПАО СБЕРБАНК России

К/с 30101810900000000603, БИК 042202603

ОКПО 16008179, ОКФС 16, ОКОПФ 12300, ОКВЭД 86.10

Тел. (факс): (342) 260-41-27, (342) 260-41-47 (бухгалтерия), (34260) 4-86-56.

e-mail: info@medic-group.ru

Подпись:  / О.Г. Канукова /

Пациент: <ПАЦИЕНТ>

Паспорт: серия <СЕРИЯ> № <НОМЕР>, выдан: <ВЫДАН>, <КОГДА> г.

Адрес места жительства: <АДРЕС>

Контактный телефон: <ТЕЛЕФОН>, Адрес электронной почты: <e-mail>

Подпись _____ / <ПАЦИЕНТ>