

Информация о форме и способах направления обращений

Обращения в АО «МЦ «Философия красоты и здоровья» принимаются в устной, письменной и электронной форме следующими способами:

- почтовым отправлением через Почту России по адресу: 614107, Пермский край, г. Пермь, ул. КИМ, 64,
- по электронной почте по адресу: info@medic-group.ru,
- в книге отзывов и предложений при личном обращении по адресу г. Пермь, ул. КИМ, 64, а также по адресу любого филиала,
- путем передачи обращения в приемную в часы работы (г. Пермь, ул. КИМ, 64 каб. 508),
- через оператора Call-центра по номеру телефона (342) 260-60-60,
- через форму приема обращений на сайте.

Сведения о региональных органах государственной власти Российской Федерации, осуществляющими функции контроля и надзора за деятельностью медицинских организаций, находятся в разделе «Контакты контрольно-надзорных организаций».

* В соответствии с ч.1, ч.2 и ч.3 ст.7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в своем обращении в письменной форме гражданин в обязательном порядке указывает:

- наименование государственного органа или организации, в которые направляет обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица,
- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии),
- свой почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ,
- адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ,
- уведомление о переадресации обращения,
- суть обращения,
- личную подпись,
- дату обращения,
- документы и материалы либо их копии, подтверждающие доводы гражданина, в случае необходимости.

Порядок рассмотрения обращений граждан регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также Положением об организации работы с обращениями граждан АО «МЦ «Философия красоты и здоровья».