



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
«ФИЛОСОФИЯ КРАСОТЫ И ЗДОРОВЬЯ»

Вид документа:	Политика		
Наименование:	в области качества		
Основание (утв.):	Приказ № 553 от 19.12.2023		
Редакция (версия):	1		
Действует:	до внесения изменений		
Подразделение:	все		
Утвердил:	Генеральный директор – главный врач	Гневашева И.Ю.	

## Политика в области качества

### Миссия:

Формировать доверительную атмосферу с целью сохранения здоровья каждого пациента!

- Направлять все свои знания и умения — на благо пациентов!
- Превзойти все ожидания наших пациентов!
- Развивать канал предоставления и расширения услуг!
- Предоставлять весь комплекс медицинских услуг — в одном месте!
- Делать что-либо правильно, даже когда никто не смотрит!

### Принципы включают:

- Ориентированность на удовлетворение запросов и ожиданий пациента.
- Направленность на постоянное повышение качества оказываемой медицинской помощи.
- Мотивацию участия каждого сотрудника в процессе непрерывного повышения качества медицинской помощи и безопасности пациентов.
- Системный подход к решению задач и проблем в области качества медицинских услуг и безопасности пациентов.

### Основные задачи:

1. Разработка и внедрение стандартов качества в сфере оказания медицинских услуг и обеспечения безопасности пациентов;
2. Построение отношений с партнерами на взаимовыгодном сотрудничестве, доверии и партнерстве;
3. Предоставление сотрудникам возможности профессионального роста через обучение;
4. Поощрения добровольного уведомления сотрудниками о совершенных ошибках, для анализа и предотвращения повторения инцидентов. Разбор медицинских ошибок и работа по предотвращению повторения;
5. Мотивация персонала в отношении повышения уровня знаний и профессионального роста;
6. Организация системы управления оборудованием для его бесперебойной работы;
7. Создание эффективной коммуникации внутри клиники;
8. Работа по привлечению квалифицированного персонала;
9. Развитие системы нематериальных мотиваций персонала;

10. Создание эффективной системы менеджмента качества и ее улучшение (в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001 и JCI), поддерживаемой персоналом клиники и ее руководством.

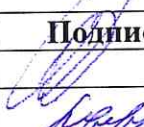
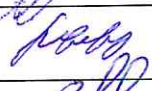
### Стратегия 2023-2024

1. Непрерывная работа по внедрению международных и национальных стандартов качества
2. Непрерывное усовершенствование и постоянное внедрение новых видов и форм оказания медицинской помощи населению.
3. Постоянная работа над повышением конкурентно-способности клиники.

### Лист регистрации согласования

Документ: **Политика в области качества**

Ознакомлен(а) и согласен(на):

Должность	ФИО	Подпись
Заместитель главного врача по лечебной работе	Пронюшкина Н.Ю.	
Заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности	Царева Л.Б.	
Заместитель главного врача по контролю качества	Коновалова Е.Н.	