



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
«ФИЛОСОФИЯ КРАСОТЫ И ЗДОРОВЬЯ»

Вид документа:	Положение		
Наименование:	<b>О бонусной программе</b>		
Основание (утв.):	Приказ № 217 от 02.03.2026 г.		
Редакция (версия):	5		
Действует:	до внесения изменений (или конкретная дата)		
Подразделение:	все		
Доступ:	не ограничен		
Разработал:	Главный юрист	Гневашев Д.В.	
Утвердил:	Генеральный директор	Подтетенов А.Д.	

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о бонусной программе (далее – Положение) разработано и утверждено для применения в АО «МЦ «Философия красоты и здоровья» (далее – Организатор).

1.2. Положение определяет условия и порядок участия в бонусной программе лояльности (далее – Программа). С момента вступления в Программу участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью принимает правила, изложенные в Положении, обязуется их выполнять, соответственно, при этом имеет право на получение привилегий в соответствии с Положением.

1.3. Период действия Программы - с момента ее утверждения приказом генерального директора Организатора и до полной отмены Организатором.

1.4. Территория действия Программы - медицинские учреждения Организатора и партнеров, адреса которых указаны в Приложении № 1 к Положению.

1.5. Участник Программы не может быть участником любой другой программы лояльности Организатора. С момента получения статуса Участника Программы клиент автоматически утрачивает статус участника любой другой программы лояльности Организатора. Переход с одной программы лояльности Организатора на другую возможен не чаще 1 раза в год.

1.6. Настоящее Положение доступно для ознакомления в регистратуре каждого подразделения Организатора и на сайте Организатора ([www.medic-group.ru](http://www.medic-group.ru)).

## 2. Термины и определения

2.1. **Программа** – бонусная программа лояльности, предоставляющая возможность ее участникам при оплате медицинских услуг у Организатора и выполнении определенных условий получать бонусы, определяющие объем прав участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы.

2.2. **Организатор** – Акционерное общество «Медицинский центр «Философия красоты и здоровья», ОГРН 1055903435422, ИНН 5906064411, адрес: 614107, Пермский край, г. Пермь, ул. КИМ, д. 64, сайт: <https://medic-group.ru/>, обладающее исключительными правами по управлению, изменению, развитию и прекращению Программы и обеспечивающее предоставление ее участникам скидок при оплате медицинских услуг.

2.3. **Клиент** - физическое лицо, приобретающее платные медицинские услуги у Организатора, в том числе через законного представителя.

2.4. **Участник** – клиент, предоставивший Организатору согласие на участие в Программе. Выдача Участнику какого-либо документа/карты в подтверждение статуса Участника не предусматривается.

2.5. **Согласие на участие в Программе** – письменное волеизъявление клиента, предоставленное Организатору, форма которого приведена в Приложении № 2 к Положению.

2.6. **Бонус** – условная единица, зачисляемая на бонусный счет участника бонусной программы за выполнение условий, определенных Организатором в качестве оснований для начисления бонусов в соответствии с настоящим Положением. Бонусы могут быть использованы участником для получения скидки при оплате медицинских услуг Организатора при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Положением. Бонусы может использовать только участник, на имя которого создан соответствующий бонусный счет. Принадлежащие Участнику бонусы могут быть использованы для получения скидки при оплате медицинских услуг, оказанных несовершеннолетнему лицу, законным представителем которого является Участник. Использование бонусов, принадлежащих несовершеннолетнему Участнику, для получения скидки при оплате медицинских услуг, оказанных законному представителю несовершеннолетнего Участника, не допускается. Объединение бонусов с различных бонусных счетов не предусмотрено. Категории бонусов детализируются на бонусном счете.

2.7. **Бонусный счет** – виртуальный персональный счет участника Программы, отражающий текущий объем доступных бонусов и создающийся Организатором автоматически после выполнения клиентом условий вступления в Программу. Каждому участнику Программы создается один бонусный счет. Информация о состоянии бонусного счета и количестве бонусов может быть получена участником Программы путем личного обращения к администратору регистратуры.

### 3. Правила участия в программе

3.1. Клиент, приобретающий платные медицинские услуги у Организатора, в том числе через законного представителя, становится участником Программы при условии соблюдения условий вступления в Программу.

3.2. Для клиента, являющегося участником любой другой программы лояльности Организатора, участие в Программе является добровольным.

3.3. Условия вступления в Программу:

3.3.1. Предоставление клиентом согласия на обработку персональных данных по форме, предусмотренной Организатором;

3.3.2. Предоставление согласия на участие в Программе.

3.4. Условия вступления в Программу могут быть реализованы клиентом строго при личном обращении в одно из медицинских учреждений Организатора или партнера.

3.5. Бонусы, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.

3.6. Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе, заблокировать и/или аннулировать бонусный счет Участника в одностороннем порядке в случае:

3.6.1. Нарушения Участником правил, изложенных в настоящем Положении,

3.6.2. Злоупотребления Участником правами, предоставляемыми в рамках Программы, в том числе совершения действий, которые можно расценить как мошенничество, обман и т. п., а также действий, приводящих к возникновению убытков у Организатора.

3.7. При блокировке бонусного счета приостанавливается начисление бонусов, а также становится невозможным списание ранее начисленных бонусов. Блокировка бонусного счета снимается Организатором в случае прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для блокировки бонусного счета. Бонусы за период действия блокировки бонусного счета не начисляются.

3.8. Участник Программы вправе в любое время отказаться от участия в Программе путем предоставления Организатору соответствующего письменного заявления в свободной форме.

3.9. Прекращение участия в Программе влечет за собой закрытие бонусного счета, аннулирование неиспользованных бонусов. Клиент, ранее являющийся Участником Программы и прекративший участие в Программе, может снова стать участником Программы. В таком случае открывается новый бонусный счет, восстановление ранее накопленных и аннулированных бонусов не производится.

3.10. В случае прекращения участия в Программе накопленные бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

3.11. Сотрудники Организатора не могут являться Участниками Программы. Корпоративные скидки для сотрудников Организатора предусматриваются отдельным приказом генерального директора Организатора.

#### 4. Правила начисления бонусов

4.1. Бонусы начисляются Участнику на бонусный счет при оплате медицинских услуг Организатора и партнеров наличными или безналичными денежными средствами, с учетом ограничений, предусмотренных пунктом 4.5. Положения.

4.2. Начисление бонусов осуществляется в процентном соотношении от цены медицинской услуги, указанной в действующем прейскуранте Организатора, в зависимости от уровня привилегии. Базовое начисление бонусов производится, в зависимости от суммы услуг Организатора, оплаченных участником, в течение последних 365 календарных дней в рублях:

Уровень привилегий	Стоимость услуг, оплаченных Участником в течение последних 365 календарных дней	Размер начисляемых бонусов
Базовый	от 0 до 25 000 рублей	3 %
Серебряный	от 25 000,01 до 45 000 рублей	5 %
Золотой	от 45 000,01 до 100 000 рублей	7 %
Платиновый	от 100 000,01 рублей	10 %
VIP	По распоряжению генерального директора VIP клиенты	До 25% (определяется индивидуально генеральным директором)
Социальный	Пенсионер, участник боевых действий, инвалид, ребенок из многодетной семьи. Родственник сотрудника (до 10 чел., по заявлению сотрудника). Прикрепленный по ОМС. Направляющий врач по представлению отдела продаж.	10%

4.3. При вступлении в Программу Участника, не являющегося на момент вступления в Программу участником любой другой программы лояльности Организатора, Участнику присваивается уровень привилегий «Базовый». При этом стоимость услуг, оплаченных Участником до момента вступления в Программу, при присвоении уровня привилегий не учитывается.

4.4. При вступлении в Программу Участника, являющегося на момент вступления в Программу участником любой другой программы лояльности Организатора, уровень привилегий Участника определяется исходя из уровня скидки Участника в программе лояльности, с которой осуществляется переход. Настоящий пункт Положения применяется также к иным лицам, прикрепленным к карте лояльности Участника, при условии предоставления ими Согласия на участие в Программе. При вступлении в Программу

номинального держателя (генерального владельца) клубной карты Организатора иные лица, прикрепленные к указанной клубной карте, сохраняют право на получение скидок по ней до момента отмены системы клубных карт (01.07.2025 г.).

4.5. Бонусы не начисляются при оплате медицинских услуг:

4.5.1. онлайн (через сайт), либо за счет средств сертификатов на медицинские услуги Организатора и партнеров, либо за счет приобретенных комплексных программ Организатора и партнеров (в т.ч. лабораторных профилей), либо за счет полиса ОМС/ДМС, либо за счет средств заказчика по договору (в том числе за услуги отделения профосмотров),

4.5.2. участвующих в акциях,

4.5.3. в случае предоставления Участнику любой иной скидки,

4.5.4. оказываемых пациенту на условиях анонимности,

4.5.5. при приобретении сертификатов на медицинские услуги или комплексных программ Организатора и партнеров.

4.6. При списании бонусов для оплаты медицинских услуг:

- бонусы не начисляются на ту часть стоимости медицинских услуг, для оплаты которой списываются бонусы;

- бонусы начисляются на ту часть стоимости медицинских услуг, оплата которой осуществляется денежными средствами.

4.7. В рамках Программы предусмотрены следующие категории бонусов:

<b>Стандартные бонусы</b>	бонусы, начисляемые Участнику в рамках Программы и не относящиеся к другим категориям бонусов
<b>Приветственные бонусы</b>	при вступлении в Программу Участнику одновременно начисляется 300 бонусов
<b>Бонусы ко Дню рождения</b>	в День рождения, указанный Участником в Согласии на участие в Программе, Участнику одновременно начисляется 500 бонусов

4.8. Срок действия бонусов:

<b>Стандартные бонусы</b>	365 дней	с момента начисления, если иное не предусмотрено Положением или правилами акций. Не использованные в течение указанного срока бонусы автоматически аннулируются.
<b>Приветственные бонусы</b>	365 дней	
<b>Бонусы ко Дню рождения</b>	365 дней	
<b>VIP бонусы</b>	365 дней	
<b>Социальные бонусы</b>	365 дней	Аннулируются отдельным распоряжением генерального директора Организатора.

4.9. Срок начисления бонусов – непосредственно после оплаты медицинских услуг.

4.10. Начисление Бонусов производится после полной оплаты медицинских услуг. Бонусы всегда начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа в меньшую сторону.

4.11. Начисление бонусов одновременно по нескольким основаниям не производится. При наличии нескольких оснований для начисления бонусов применяется основание, которое является наиболее выгодным для Участника.

4.12. В случае если Участник программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов происходит третьему лицу (пациенту) в случае его участия в Программе, при этом списание бонусов Участника невозможно.

4.13. Организатор вправе начислять дополнительные бонусы Участникам в рамках дополнительных акций. Организатор самостоятельно в одностороннем порядке определяет характер акции, срок и условия её действия. Информацию о проводимых акциях, в рамках которых возможно дополнительное начисление бонусов, Организатор доводит до Участников путем размещения соответствующей информации в регистратуре подразделений

Организатора, на сайте Организатора или иными способами, не запрещенными действующим законодательством.

4.14. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить бонусы Участнику, является выданный Организатором кассовый чек, либо чек или справка по операции, предоставленные банком Участника. Организатор вправе не рассматривать обращения, связанные с неначислением Участнику бонусов, в случае отсутствия подтверждения совершения оплаты медицинской услуги Участником.

4.15. Бонусы и права, которые Участник получает в рамках Программы, не могут быть предметом сделок Участника и третьих лиц, не могут быть проданы, заложены, уступлены, подарены или переданы иным образом другим лицам.

## 5. Правила списания бонусов

5.1. Бонусы в рамках Программы списываются по курсу: 1 (один) бонус = 1 (один) рубль. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются способом оплаты медицинских услуг и представляют собой эквивалент скидки.

5.2. Списание бонусов допустимо при оплате любых медицинских услуг Организатора и партнеров, с учетом исключений, предусмотренных отдельным приказом, утверждаемым генеральным директором Организатора, и с учетом правил, предусмотренных пунктом 5.2.1 Положения.

5.2.1. Бонусы не списываются при оплате медицинских услуг:

- Онлайн (через сайт), либо за счет средств сертификатов на медицинские услуги Организатора и партнеров, либо за счет приобретенных комплексных программ Организатора и партнеров (в т.ч., лабораторных профилей), либо за счет полиса ОМС/ДМС (в т.ч., для оплаты разницы в стоимости медицинских услуг в объеме, превышающем объем программы лица, застрахованного по полису ДМС), либо за счет средств заказчика по договору (в том числе за услуги отделения профосмотров);

- участвующих в акциях;
- в случае предоставления Участнику любой иной скидки;
- оказываемых пациенту на условиях анонимности;
- при приобретении сертификатов на медицинские услуги или комплексных программ Организатора и партнеров.

5.3. Для списания бонусов Участник при личном посещении медицинских учреждений Организатора и партнеров должен предупредить администратора о намерении списать бонусы с бонусного счета строго до оплаты услуги. Списание бонусов после оплаты конкретной медицинской услуги не производится.

5.4. В случае оплаты медицинских услуг, оказание которых предусматривает выезд за пределы медицинских учреждений Организатора (выезд на дом, выезд на территорию заказчика и т.п.), использование бонусного счета для начисления или списания бонусов не производится.

5.5. За счет списания бонусов Участник может получить скидку на оплачиваемые медицинские услуги Организатора в следующем размере:

- при оплате медицинских услуг по проведению лабораторных исследований – до 10% от их стоимости;

- при оплате иных медицинских услуг - до 7% от их стоимости.

5.6. Размер скидки в рамках доступных для списания бонусов Участник определяет самостоятельно, с учетом п. 5.5 Положения.

5.7. Организатор вправе в одностороннем порядке списать бонусы с бонусного счета Участника в следующих случаях:

5.7.1. Бонусы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника,

5.7.2. Участнику осуществлен возврат денежных средств за услугу, при оплате которой Участнику были начислены бонусы, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

## 6. Заключительные положения

6.1. В случае возврата Участнику стоимости оплаченных медицинских услуг по любым основаниям бонусы, начисленные Участнику при оплате указанных медицинских услуг, списываются Организатором с бонусного счета Участника.

6.2. В случае возврата Участнику стоимости оплаченных медицинских услуг, при оплате которых была получена скидка за бонусы, Участнику Программы возвращаются денежные средства за медицинские услуги за вычетом суммы бонусов, списанных в счет скидки при оплате соответствующих медицинских услуг. При этом производится возврат бонусов, списанных с бонусного счета Участника и использованных для получения скидки при оплате медицинских услуг, на бонусный счет Участника.

6.3. Если в результате обстоятельств непреодолимой силы либо по техническим причинам реализация положений Программы является невозможной, то списание и начисление бонусов не производится до момента прекращения соответствующих обстоятельств.

6.4. Организатор вправе изменять условия Программы и настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Изменения Программы публикуются на сайте Организатора. Участники обязуются самостоятельно отслеживать изменения Программы путем ознакомления с актуальной версией Положения, размещенной на сайте Организатора.

6.5. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, в том числе посредством размещения информации на сайте Организатора. С даты, указанной в уведомлении, Программа считается приостановленной или прекращенной, то есть бонусы при оплате услуг Организатора не начисляются и не списываются. В случае прекращения действия Программы неиспользованные бонусы автоматически аннулируются в день прекращения Программы, не компенсируются Участникам и не подлежат замене денежным эквивалентом.

6.6. Обращения Участников, в том числе претензии, связанные с Программой и Положением, списанием или начислением бонусов, принимаются в письменной форме по адресу местонахождения Организатора или по электронной почте [info@medic-group.ru](mailto:info@medic-group.ru) и рассматриваются в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

6.7. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

СПИСОК ПАРТНЕРОВ ОРГАНИЗАТОРА

ЗАО «ПВЛ «Философия красоты» (ИНН 5906071377) – г. Пермь, ул. КИМ, 64

ООО «Клиника репродукции «Философия жизни» (ИНН 5906114302) – г. Пермь, ул. КИМ, 64



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
«ФИЛОСОФИЯ КРАСОТЫ И ЗДОРОВЬЯ»

### СОГЛАСИЕ НА УЧАСТИЕ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

Я, \_\_\_\_\_

*(фамилия, имя, отчество Участника)*

в лице законного представителя \_\_\_\_\_

*(фамилия, имя, отчество законного представителя Участника) (если применимо)*

Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_ электронная почта \_\_\_\_\_

предоставляю согласие на участие в бонусной программе АО «МЦ «Философия красоты и здоровья». С Положением о бонусной программе, регулирующим условия бонусной программы, я ознакомлен (а) и согласен (на).

Также в соответствии с пунктом 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» предоставляю согласие на получение от АО «МЦ «Философия красоты и здоровья» рекламных уведомлений, в частности о проводимых акциях и новых услугах, по сетям электросвязи, а именно посредством телефонной связи (звонки, смс, Viber, Whatsapp, Telegram) и электронной связи (e-mail).

Я проинформирован, что настоящее согласие действует бессрочно и может быть в любой момент отозвано мной путём направления соответствующего уведомления по месту нахождения АО «МЦ «Философия красоты и здоровья».

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

\_\_\_\_\_  
*подпись Участника (законного представителя Участника)*