«Философия красоты и здоровья»: первые итоги

Цифры и факты

■ Медицинский центр «Философия красоты и здоровья» был создан в 2005 году на базе санатория-профилактория «Мотовилиха». Сегодня это современный многопрофильный комплекс с коллективом высокопрофессиональных специалистов и медицинским оборудованием мирового уровня.

■ Диагностическое, лечебное и косметологическое отделения насчитывают более 300 единиц оборудования, среди которых аппараты экспертного уровня - Nicolet (США) и TSA (Израиль) в неврологии, Тредмил и холтеровские мониторы в кардиологии и др.

■ Прием ведут более 300 специалистов в разных областях медицины, большинство из которых - врачи первой и высшей категории, а также кандидаты и доктора медицинских наук.

■ Медицинский центр «Философия красоты и здоровья» активно работает по системе Добровольного медицинского страхования, проводит профилактические осмотры сотрудников предприятий, реализует целый ряд диагностических, лечебных и реабилитационных программ.

■ В лабораториях и заборных пунктах «Философии красоты и здоровья» выполняется полный спектр необходимых исследований. Основной спектр анализов выполняется за 1 день. Результаты можно получить как у администраторов, так и по факсу или e-mail (по предварительной заявке).

■ Сыворотка клиента сохраняется в лаборатории в течение 3 дней (это позволяет провести дополнительные исследования для уточнения диагноза без дополнительного взятия крови).

■ Процедурный кабинет оснащен современными одноразовыми вакуумными системами для забора крови, что обеспечивает высокую скорость, гарантирует инфекционную безопасность и максимальный комфорт клиента.

■ Все подразделения лабораторной службы соединены в единое целое с помощью специализированной лабораторной информационной системы, позволяющей проводить исследования в автоматическом режиме, минимизируя вероятность ошибки.

■ Наша лаборатория первая в Пермском крае получила Международные сертификаты качества EQAS (США). Сертификат EQAS подтверждает высокий статус лаборатории и служит гарантией качества и максимальной достоверности исследований.

ПОМОГАЕМ СОХРАНИТЬ ЗДОРОВЬЕ

Скоро исполнится год, как в Губахе действует клиника «Философия красоты и здоровья». Когда депутаты Законодательного собрания Пермского края А.Г. Гарслян и В.А. Даут только задумывали размещение филиала пермской клиники в нашем городе, многие губахинцы сомневались, приживется ли платная медицина, придется ли по душе обслуживание. Год спустя мы беседуем с пациентами и заведующим клиникой «Философия красоты и здоровья», кандидатом медицинских наук М.Г. МАШУРОВЫМ *(на снимке)*.

- Максим Геннадьевич, расскажите, пожалуйста, об итогах первого года деятельности клиники «Философия красоты и здоровья» на территории Губахи.

- Всего к клинике прикреплено около 3400 человек. В течение рабочей недели прием ведут 2 участковых врача-терапевта, хирург, офтальмолог, невропатолог, гастроэнтеролог, аллерголог-иммунолог, кардиолог, эндокринолог, дерматолог, оториноляринголог, уролог. Работает процедурный кабинет, заборный пунк анализов, кабинет УЗИ, кабинет функциональной диагностики, проводится суточное мониторирование ЭКГ, АД, спирография.

В выходные дни организован консультативный прием специалистов из краевого центра. Мы постарались увеличить доступность помощи за счет вечерних приемов (работа до 20.00), работы в праздничные и выходные дни – и это было оценено нашими клиентами. За все время работы зарегистрировано около 16 тысяч посещений, обследование прошло около 4,5 тысяч человек. Пациенты смогли получить качественную и высококвалифицированную медицинскую помощь не только в родном городе, но и в городах Пермь, Москва, Курган.

- По всей России в здравоохранении проблема № 1 – обеспеченность поликлиник узкими специалистами. Как вы решаете этот кадровый вопрос?

- Безусловно, мы не исключение, но мы стараемся решать эту проблему. Во-первых, пригласили лучших специалистов из соседних городов Кизел и Александровск в порядке совмещения, обеспечили их транспортом. Во-вторых, организовали прием врачей из Перми, которых тоже привозим спецтранспортом.

- Работники бюджетной сферы, которых благодаря проекту прикрепили к вашей поликлинике на первый год работы «Философии», хотели бы и дальше лечиться только у вас. Как будете поступать с этой немалой группой людей, как им быть?

- Вопрос пролангирования договора находится на контроле у депутатов Законодательного собрания Пермского края В.А. Даута и А.Г. Гарсляна, а также администрации Губахинского городского округа. Мы надеемся, что проект продолжит свое существование на территории Губахи.

Пользуясь случаем, выражаю огромную благодарность Владимиру Александровичу и Армену Гайосовичу за открытие современного медицинского учреждения и постоянную помощь в решении текущих вопросов.

- Говорят, не ошибается тот, кто не работает. Поскольку поликлиника работает на полную, то медперсонал набирается опыта, пациенты не дают спуску. Какие непредвиденные моменты пришлось разруливать?

- Организовать работу любого учреждения, предприятия, безусловно, сложная задача и без сбоев, ошибок и проблем здесь не обойтись. Необходимо было наладить взаимоотношения с руководством лечебных учреждений города, руководителями предприятий, бюро МСЭ. Немало проблем было с льготополучателями и составлением заявок на лекарства. Организовать централизованную выписку листков нетрудоспособности.

- По отзывам пациентов, это удалось. Например, педагоги все единодушно отмечают это и выражают Вам огромную благодарность за умелое руководство, за оперативную и результативную связь с пермскими медучреждениями, куда люди направляются на обследование и лечение.

- Рад, что пациенты довольны обслуживанием.

- Целенаправленный поток пациентов – это коллектив ОАО «Метафракс», работники бюджетной сферы?

- Да, мы взяли на себя обязательства по обслуживанию именно этой группы населения и поэтому работники ОАО «Метафракс» и бюджетной сферы у нас обслуживаются в первую очередь.

- Встали ли на учет в «Философию» добровольцы, то есть люди других сфер деятельности?

- Конечно. Сейчас у нас обслуживаются сотрудники ГРЭС, МУП ЖКХ «Северный», «Губахалифт», индивидуальные предприниматели и даже пенсионеры, но это около 1-2 %.

- Пользуются ли услугами центра иногородние?

- В основном пользуются жители Кизела, реже гремячинцы, где нет кардиолога, гастроэнтеролога, аллерголога-иммунолога, невролога. Также пользуется спросом УЗИ, суточное мониторирование АД и ЭКГ, лабораторная диагностика.

- Спасибо, что клиника есть в нашем городе. Желаем успехов в работе и здоровья всему персоналу, стоящему на страже здоровья губахинцев.

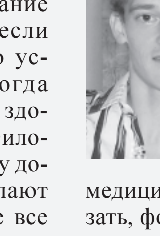
Беседовала Н. МИХАЙЛОВА

Говорят пациенты

О.Н. КАМЫНИНА, педагог ДЮЦ:

- В городской поликлинике приходится очень долго ждать талон на обследование УЗИ. Даже если как платную услугу. Но когда стоит вопрос здоровья, пойдешь на все. В «Философии красоты и здоровья» эту дорогостоящую процедуру делают быстро и бесплатно, т.к. уже все проплачено полисом дополнительного медицинского страхования. Приятны культура обслуживания, доброжелательная атмосфера, идеальная чистота, современное оборудование. Заканчивается срок дополнительного страхования. Значит, нас вернут в обычную поликлинику? Привыкнув к достойному обслуживанию, хочется, чтобы так было и дальше.

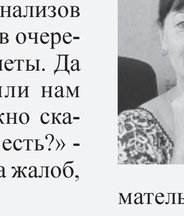
А.В. АЛЕКСЕЕВ, педагог:



- Педагоги ежегодно проходят медицинскую комиссию. Прежде приходилось много времени тратить на сдачу анализов и стояние в очереди в кабинеты. Да и заполняли нам медицинскую книжку, можно сказать, формально. «Жалобы есть?» - спрашивал врач, и не слыша жалоб, ставил свою подпись. Все.

В «Философии» же совсем другой подход к пациентам. Во-первых, прямо на рабочее место принесли всякие баночки-стеклышки, взяли все анализы, даже терапевт проводил осмотр по месту нашей работы. Узкие специалисты не просто спрашивали о самочувствии, а тщательно чуть ли не по полчаса обследовали. К счастью, мне пока не нужна помощь докторов, но знаю немало коллег, которым назначили лечение, кого-то направили в Пермь, где они прошли дополнительное обследование и даже лечение.

Н.В. МЯЗИНА, директор школы № 2:



Когда в Губахе стартовал проект «Философия красоты и здоровья», педагоги и не предполагали, что так высоко оценят его. Да и как не принять то внимательное, доброжелательное и качественное лечение, которое дало столь положительные результаты. Одна из моих коллег сказала: «Я за всю жизнь такого отношения врачей к себе не видела». Наш коллектив с особой благодарностью отмечает заведующего клиникой М.Г. Машурова, который так мастерски организовал работу, врачей Н.И. Гадельшину, И.М. Сидоренко, Л.Ю. Кузеванову и многих других лучших докторов, приезжающих на прием из Перми и соседних городов.

Неслучайно в анкетах о работе клиники «Философия красоты и здоровья» все мои коллеги дали оценку «отлично». И на вопрос «Поддерживаете ли вы этот проект» тоже все ответили «да». Недалек тот день, когда проект финиширует, на то он и пилотный. То есть пациентам уже за свои средства необходимо будет приобретать полис дополнительного медицинского страхования. Вот тут в анкетах уже не было одногласного «да». Только третья часть коллег сказала, что сможет самостоятельно приобрести полис. Практически все предложили вновь обратиться к инициаторам размещения в городе «Философии красоты и здоровья» ОАО «Метафракс» с просьбой поддержать педагогов в приобретении полисов дополнительного медицинского страхования.

«Философия красоты и здоровья»: первые итоги

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ СЕБЯ ОПРАВДЫВАЕТ

В рамках реализации пилотного проекта «Добровольное медицинское страхование» на территории Губахинского городского округа в 2012 году был открыт филиал медицинского центра «Философия красоты и здоровья». Страховые медицинские полюса добровольного страхования граждан, а вместе с ними и право на пользование услугами центра получили 2008 работников ОАО «Метафракс».

- За период действия проекта, - рассказывает главный врач ЛОЦ А.М. Крупнин, - работники предприятия получали медицинскую помощь в центре «Философия красоты и здоровья» как в поликлинике в Губахе, так и в поликлинике в Перми. Всего на 1 июня 2013 года работникам «Метафракса» оказано медицинских услуг в количестве 14 608 случаев, на общую сумму 4 млн. 652 тыс. рублей.

- Насколько эффективно работала поликлиника в Губахе в субботние дни?

- Об этом говорят цифры. Для удобства пациентов прием в поликлинике Губахи был организован и в вечернее время и по субботам. В субботние дни за время работы центра было принято 856 человек.

- Каков же характер обращений в центр?

- Всего за медицинской помощью в центр «Философия красоты и здоровья» обратилось в общей сложности 1985 работников «Метафракса». Если проанализировать характер этих обращений, то на первом месте окажутся клинико-лабораторные исследования различного уровня сложности: общеклинические, биохимические, иммунологические, бактериологические, УЗИ-обследования, суточное мониторирование ЭКГ и АД. Затем идут консультации врачей-специалистов, и в первую очередь тех, которых нет в Губахе, ревматолога, иммунолога, маммолога, пульмонолога, торакального хирурга, сосудистого хирурга, профпатолога.

Также за истекший период по прикреплению, без оплаты проведено обследование 45 пациентов на компьютерной и магнито-резонансной томографии на общую сумму 235 тыс. рублей.

В условиях операционной центра проведено 111 различных амбулаторных хирургических манипуляций, таких как пункция суставов, лечебные блокады, вскрытие абсцессов, удаление липом, атером и т.д.

- Какое количество работников предприятия получило стационарную медицинскую помощь?

- В стационарах пролечились 23 человека, в том числе в профильных стационарах Перми. Специализированная медицинская помощь была оказана 3 работникам, все они прооперированы, стоимость операций - 84 тыс., 52 тыс. и 55 тыс. рублей. Для одного из них проведена эксклюзивная для Пермского края слуховосстанавливающая операция. Оперировала губахинского пациента действительный член Европейской ассоциации по отоларингологии, член Парижского, Сербского, Голландского, Польского обществ микрохирургии уха, профессор, доктор медицинских наук О.В. Стратиева.

Центром при необходимости практикуются консультации у специалистов и лечение в медицинских учреждениях других городов. Так в настоящее время готовятся документы для консультации пациента в НИИ травматологии и ортопедии им. Г.А. Елизарова в Кургане.

- В текущем году специалистами «Философии красоты и здоровья» был проведен периодический медицинский осмотр. Пожалуйста, коротко о его результатах.

- Вердикт врачи, проводившие медосмотр, вынесли следующий: 123 работника завода нуждаются в дообследовании и консультации врачей-специалистов. Опять же в рамках пилотного проекта все они начали проходить дообследование в центре в вечернее время, по субботам, т. е. без отрыва от производства. По результатам медосмотра запланирована госпитализация 14 человек в специализированное медицинское учреждение, Центр медико-биологических проблем, где обследуются и оздоравливаются пациенты, работающие во вредных и опасных условиях труда. Без всякого сомнения, своевременно проведенное в данном центре лечение позволит продлить трудовую деятельность работника.

Добровольное медицинское страхование себя оправдывает. Первые итоги работы и делового сотрудничества центра «Философии красоты и здоровья» с нашим предприятием доказывают, что главная задача - обеспечение прикрепленного к центру населения доступной, своевременной и качественной медицинской помощью - прекрасно и профессионально осуществляется на деле.

Е. СЕМЕНОВА

ОЦЕНИВАЕМ ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО

Проведено анкетирование 251 пациента

В июне нынешнего года среди населения Губахи, обратившегося за медицинской помощью в МЦ «Философия красоты и здоровья», было проведено анкетирование с целью проведения оценки доступности и качества амбулаторно-поликлинической помощи. Всего был опрошен 251 человек, преимущественно из числа работников бюджетной сферы. Среднемесячный доход на одного человека в семье у 58 % респондентов меньше 10 тысяч рублей.

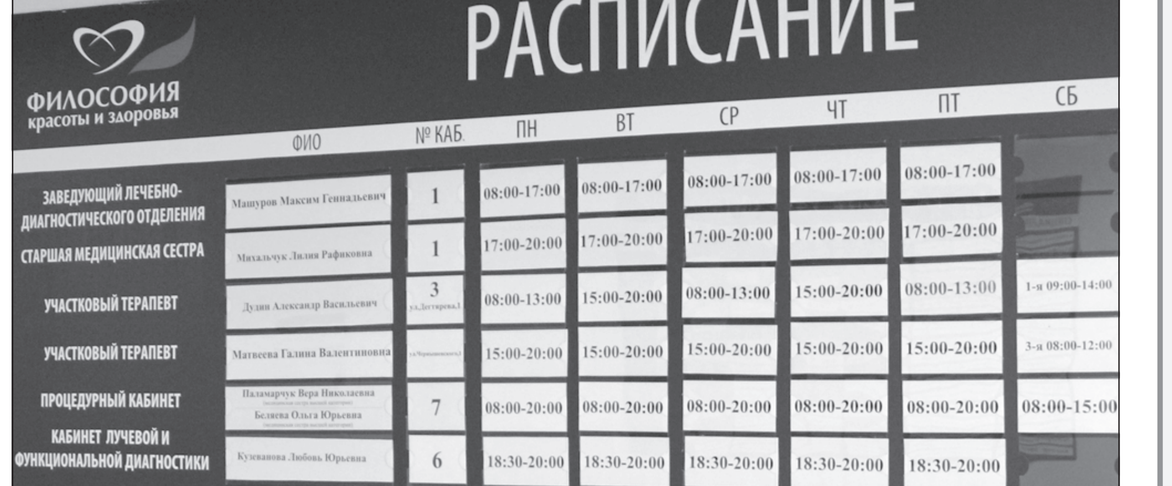
Высокую оценку получила работа врачебного и среднего медперсонала центра. 193 человека (76,8 % от общего числа опрошенных) отметили, что врачи и медсестры к больным относятся с должным вниманием и участием. 180 человек (72 %) удовлетворены результатами полученной медицинской помощи.

К числу недостатков 3-5 % опрошенных отнесли проблемы в организации работы регистратуры, очереди к врачам, трудности с получением консультации к узким специалистам.

В целом работу МЦ на хорошо и отлично оценили 153 респондента (75 %), еще 39 человек (15 %) дали данному пилотному проекту удовлетворительную оценку. 79 % от общего числа опрошенных высказались за продолжение проекта в дальнейшем. Правда, самостоятельно приобрести полис для дальнейшего получения медицинской помощи в МЦ «Философия красоты и здоровья» готовы лишь 46 человек (19 % от общего числа опрошенных).

Особенно высоко оценили посетители центра работу заведующего поликлиникой М.Г. Машурова, врача-гастроэнтеролога Н.И. Гадельшиной, врача-невролога Т.Г. Заварухиной, врача-терапевта А.В. Дудина.

Л. ПЕТРОВА



Говорят пациенты

Н.В. ПАВЛОВА, педагог:

- Мы проходили диспансеризацию. Звонок гастроэнтеролога Н.И. Гадельшиной с приглашением прийти на прием стал неожиданностью для меня, так как я не ощущала никаких сбоев в организме. Оказалось все не так радужно – у меня проблемы с почками. Может, я и не придала бы значения плохим анализам, ведь чувствовала-то себя прекрасно. Но М.Г. Машуров и Н.И. Гадельшина убедили меня не относиться легкомысленно к своему здоровью и поехать в Пермь на обследование.

Доцент кафедры гастроэнтерологии при обследовании меня воскликнула: «Бурные аплодисменты вашим губахинским врачам. По анализам увидеть серьезную проблему и забить тревогу! Они большие умницы!». Кандидат медицинских наук Е.И. Воронова, которая обследовала меня в Перми, созвонилась с Н.И. Гадельшиной, они приняли совместное решение о лечении. Впрочем, они и сейчас созваниваются, консультируясь по поводу моего лечения. Низкий им всем поклон!

И.В. УЛЮСОВА, ведущий инженер УМТС ОАО «Метафракс»:

- Волею судьбы нам приходится обращаться в медицинские учреждения, и среди них центр «Философия красоты и здоровья» выгодно отличается доступностью предоставляемых услуг. В центре можно пройти необходимые обследования, ко всему теперь можно получить консультации узких специалистов, которых в Губахе, к сожалению, на сегодняшний день нет, не выезжая из города. Хотелось бы особо подчеркнуть, все исследования проводятся очень качественно, что позволяет точно поставить диагноз, определиться и эффективно провести лечение. Удобно и то, что на прием к докторам можно прийти в вечернее время, в выходные дни. Отношение медицинских специалистов центра к пациентам очень доброжелательное. Доктора не оставляют нас, пациентов, один на один с нашими проблемами, умеют выслушать, помимо выписанного лечения обязательно еще что-то дополнительно порекомендуют, посоветуют. После такого профессионального приема чувствуешь себя спокойнее, увереннее, настраиваешься на положительный результат.

Хорошо, что в нашем маленьком городе опробован, и здесь структурами власти было принято верное решение, такой большой и нужный населению проект, проект во благо людей. Думаю, что к моему мнению присоединится большинство пациентов «Философии красоты и здоровья» - центр городу нужен, проект требует своего продолжения для получения горожанами достойного, качественного и квалифицированного, медицинского обслуживания.

Хочу поблагодарить за работу, заботу и внимание к больным заведующего клиникой «Философии красоты и здоровья» М.Г. Машурова, терапевта А.В. Дудина, хирурга О.А. Любимову, процедурных медицинских сестер В.Н. Паламарчук, О.Ю. Беляеву.